Утвердить :
Директор ТОО «А-достар»
Бугаков М.И.



12.12.25г.

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ
КЛУБНАЯ КАРТА «ДЕНСАУЛЫҚ»

Обновлено: 12.12.2025

1. Настоящие Правила программы лояльности - Клубная карта «Денсаулық» регламентируют условия присоединения и участия Членов клуба в программе лояльности, способы и порядок взаимодействия между Членами клуба и Организатором программы лояльности - ТОО «А-Достар».

2. С целью обеспечения возможности своевременного ознакомления каждого Члена клуба с изменениями настоящих Правил, сообщения об этом, а также текст Правил, публикуются на сайте https://a-dostar.com/.

3. Правила действительны с момента публикации на сайте https://a-dostar.com/ и заменяют все ранее действовавшие правила Клубной карты «Денсаулық» и обладают безусловным приоритетом по отношению ко всем предшествующим публичным заявлениям, сделанным Клубом по поводу программы.

4. ТОО «А-Достар» (далее — Клуб) оставляет за собой право изменять Правила программы лояльности - Клубная карта «Денсаулық» (далее — Правила), включая отмену программы, как с предварительным уведомлением об этом, так и без него, в порядке, предусмотренном Правилами и действующим законодательством.

5. Участники программы Клубной карты обязаны придерживаться и строго выполнять Правила и должны периодически просматривать Правила на предмет внесенных в него изменений.

6. Правила распространяют свое действие на всех без исключения участников программы Клубной карты. Участие в программе является подтверждением надлежащего ознакомления и согласия Члена клуба со всеми положениями Правил.

7. В программе Клубной карты могут применяться специальные и дополнительные правила, изложенные в дальнейших документах программы и опубликованные на сайте https://a-dostar.com/ или в других информационных материалах и социальных сетях ТОО «А-Достар».

8. Участие в программе лояльности является добровольным и осуществляется Членами клуба на безвозмездной основе. Участие в программе предоставляет Членам клуба возможность получать привилегии для приобретения определенных товаров/работ/услуг, предоставляемых партнерами программы.

9. При обработке персональных данных держателей Клубных карт применяется политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных в соответствии с законодательством РК .

10. Для целей Правил используются следующие термины и определения:

Программа лояльности - Клубная карта «Денсаулық» – комплекс мероприятий, направленных на повышение привлекательности бренда «Денсаулық» и стимулирование к активному использованию Клубных карт при оплате товаров/работ/услуг в компаниях – партнерах Клуба. Программа носит стимулирующий, мотивационный и маркетинговый характер. Программа не является лотереей, конкурсом.

Акция – рекламно-маркетинговое мероприятие, рассчитанное на определенный период времени, географию действия, круг лиц, целью которого является формирование и увеличение лояльности участников программы лояльности Клуба к Партнерам. Инициатором выступают Партнеры Клуба.

Партнер – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принимающее участие в организации и(или) проведении Акции.

Клубная карта — персональная виртуальная или пластиковая Клубная карта участника программы лояльности, оформленная Членом клуба. Клубная карта имеет индивидуальный номер Клубной карты, позволяющий идентифицировать держателя Клубной карты. Клубные карты используются для идентификации участников программы лояльности при оплате товаров/работ/услуг у партнеров Клуба.

11. Участие в программе лояльности индивидуально. Участником программы может стать любое физическое лицо в возрасте от 18 (восемнадцати) лет. Клуб оставляет за собой право отказать в регистрации, а также в дальнейшем участии в программе любому лицу без указания причин.

12. Предоставляя свои персональные данные, участник соглашается с тем, что Клуб вправе использовать их для реализации интересов участника в рамках программы. Во избежание сомнений, настоящим участник уведомляется о том, что в рамках выполнения необходимых действий по реализации программы, Клуб осуществляет обработку персональных данных участника, предоставляемых последним при регистрации. Под обработкой персональных данных участника в контексте Правил понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Клубом с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая, сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

13. Регистрация в качестве Члена клуба и участника программы осуществляется в следующем порядке:

—) Заполнения соответствующей анкеты лично.

—) Регистрация по телефону путем обращения к Организатору, в процессе которого заинтересованное в участии в программе лицо сообщает оператору Организатора собственные персональные данные, необходимые для заполнения анкеты.

14. Датой регистрации участника в программе и соответственно членства в Клубе считается дата выдачи заинтересованному в участии в программе лицу Клубной карты. Клубная карта дает право на её использование для получения превилегий при пользования услугами партнеров.

15. Член клуба должен приложить все разумные и необходимые меры для исключения возможности несанкционированного использования своей Клубной карты, в частности обеспечить её сохранность и отсутствие доступа к ней третьих лиц. Клуб не несет ответственности за ущерб, нанесенный в результате несанкционированного доступа третьих лиц к клубной карте.

16. В Программе предусмотрены классический и элитный уровни участия. Классический уровень присваивается Члену клуба автоматически после завершения регистрации в программе и имеет 1 статус: «Классический» (Bronze). Элитными уровнями являются «Серебряный» (Silver), «Золотой» (Gold) и «Платиновый» (Platinum) статусы.

17. Для достижения каждого статуса необходимо набрать соответствующее количество использованных услуг партнеров Клуба.

18. Для того, чтобы получить скидку по Клубной карте у партнера Клуба, держателю Клубной карты необходимо предъявить его представителю партнера непосредственно перед приобретением товаров/работ/услуг. Порядок и условия предоставления скидок определяются партнером самостоятельно.

19. Клуб оставляет за собой право отменить или изменить всю программу или ее часть в любое время как с предварительным уведомлением об этом, так и без него. Данные изменения вступают в силу после размещения соответствующей информации на сайте https://a-dostar.com/. Клуб не несет ответственность за любые потери или убытки, возникшие в результате изменений или отмены программы.

20. Клуб и Партнеры программы могут изменять и исключать из программы любые услуги, скидки и прочие привелегии. С указанными изменениями Участник сможет ознакомиться на сайте https://a-dostar.com/.

21. Добровольное прекращение участия в Программе возможно по личному обращению участника в адрес организатора и сдачи клубной карты.

22. Лица, продающие или меняющие клубные карты, а также лица, совершившие покупку карты, несут ответственность за убытки и затраты, понесенные Организатором, в соответствии с законодательством РК. В случае нарушения Членом клуба программы, а также публикации им (либо от его лица) в открытых интернет-ресурсах объявления о покупке/продаже клубной карты как с указанием, так и без указания логотипа Клуба, Клуб оставляет за собой право внести ограничение на использование Картой, исключить участника из программы с запретом регистрации в будущем, аннулировать элитный статус и все привелегии.

23. Все взаимоотношения между Клубом и участниками программы регулируются Правилами, правилами услуг Клуба, а также другими правилами Клуба, размещенными на сайте https://a-dostar.com/. В части, неурегулированной указанными нормативными документами, взаимоотношения между Клубом и участниками программы регулируются также применимым

законодательством РК с учетом коллизионных норм. В случае если положения Правил и нормативных документов Клуба противоречат действующему законодательству, применятся действующее законодательство РК.

24. Если иное не предусмотрено Правилами, спорные вопросы, связанные с участием в программе, разрешаются путем переговоров.

25. Место рассмотрения возможных споров, возникающих в рамках реализации программы, — Казахстан, город Алматы, Ауэзовский район, Микрорайон 2, дом 18, кв. 6, почтовый индекс 050062.

26. Ответственность за ущерб, причиненный участникам при реализации ими прав, связанных с участием в программе, регулируется применимыми нормами законодательства РК.

27. Клуб не несёт ответственности в случае причинения ущерба участникам или третьим лицам в результате нарушения партнерами своих контрактных обязательств по отношению к Клубу и/или участнику, или в результате отказа партнеров в предоставлении привилегий участникам.

28. При повреждении/утрате Клубной карты, Клубная карта восстанавливается в порядке определенном организатором.

29. Организатор: определяет правила программы лояльности, организует и осуществляет контроль за предоставлением преимуществ (скидок) участникам программы лояльности; в одностороннем порядке вносит изменения в Пользовательское соглашение; приостанавливает или прекращает действие программы лояльности в любое время с уведомлением участников программы лояльности посредством размещения соответствующего сообщения на своем сайте.

30. Держатель Клубной карты: подтверждает, что на момент присоединения к программе лояльности он ознакомился с Правилами и не обнаружил обстоятельств, препятствующих участию в программе лояльности; гарантирует принятие им полностью всех условий программы лояльности, политики конфиденциальности в отношении обработки персональных данных без каких-либо изъятий и (или) ограничений; при оформлении и членства и Клубной карты обязан предоставить достоверную и актуальную информацию, необходимую для заполнения регистрационной формы.