Утверждено Приказом Директора ТОО «А-Достар»
№ 1-Д от 01.12. 2025 года

ПРАВИЛА РАБОТЫ И ПОСЕЩЕНИЯ МЕРОПРИЯТИЙ КЛУБА

ОБЩИЕ ПРАВИЛА

Все мероприятия, организовываемые и проводимые Клубом носят некоммерческий характер и направлены на популяризацию здорового образа жизни и социализацию населения.

Клуб при проведении мероприятий придерживается принципов равенства, взаимоуважения и равноправия. Посещение и участие в мероприятиях, организовываемых и проводимых Клубом осуществляется на добровольной и безвозмездной основе. Клуб может проводить мероприятия с привлечением сторонних и внештатных специалистов.

Мероприятия Клуба предназначены для проведения групповых занятий с инструктором по расписанию Клуба и могут включать спортивно-оздоровительную гимнастику, хореографию (танцы), лекции ЗОЖ и прочее.

Клубный чат – чат в мессенджере, создаваемый и администрируемый Клубом для информирования членов клуба о дате / времени / месте проведения очередных мероприятий Клуба, а также иной информацией в рамках работы Клуба. Для Членов клуба может создаваться отдельный чат.

Член клуб- физическое лицо, достигшее 18 лет, изъявивший желание оформить членство в Клубе путем предоставления своих персональных данных как для регистрации, так и для оформления виртуальной клубной карты, дающей возможность получения определенные преференции при обслуживании в компаниях-партерах Клуба (по правилам и на условиях таких компаний). Членство в клубе бесплатное, оформляется на 12 месяцев.

Гость клуба – физическое лицо, достигшее 18 лет, изъявившее желание участвовать в мероприятиях Клуба и предоставивший свои персональные данные для соответствующей регистрации в качестве члена клуба (несовершеннолетние лица вправе участвовать в мероприятиях Клуба только в сопровождении взрослых / представителей / попечителей, которые несут за них ответственность).

Правила являются открытым и общедоступным документом. Действующая редакция Правил располагается на официальном Интернет-ресурсе https://a-dostar.com/.

ПРАВИЛА ПРИВАТНОСТИ

Все Гости клуба придерживаються общепринятых норм поведения. Вне зависимости от обстоятельств не допускается проявление агрессии, домогательств, оскорбления личного, религиозного, национального, политического, гендерного характеров, затрагивающие

честь и достоинство любых лиц, находящихся на мероприятиях Клуба, включая представителей Клуба.

На территории проведения и в рамках мероприятий Клуба Членам и Гостям клуба запрещается размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы и распространять товары. Для согласования таких действий необходимо письменно обратиться к администрации Клуба.

Для проведения профессиональной фотосъемки, видеосъемки мероприятий Клуба Членам и Гостям клуба необходимо письменно обратиться к администрации Клуба, указав цели и гарантируя, что отснятый материал не будет использоваться в целях, порочащих честь, достоинство и деловую репутацию как самого Клуба , членов клуба, так его гостей и третьих лиц.

ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ НА МЕРОПРИЯТИЯХ

Гостям клуба не разрешается находиться на мероприятиях Клуба в состоянии алкогольного/наркотического опьянения, с наличием остаточного состояния алкогольного/наркотического опьянения, распивать спиртные напитки на территории мероприятий Клуба, принимать наркотические средства. Курение, использование электронных сигарет, систем нагревания табака на территории мероприятий Клуба строго запрещено.

Членам и Гостям клуба, а также приглашенным ими (и/или сопровождающие его) лицам запрещается проносить на территорию мероприятий Клуба любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия, взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно-пахнущие вещества.

При посещении мероприятий Клуба Члены клуба и Гости клуба должны внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ МЕРОПРИЯТИЙ

Член и Гость клуба, опоздавший на мероприятие Клуба более чем на 15 минут и соответственно пропустившие разминку и вводный инструктаж, в целях безопасности здоровья, во избежание травматизма и минимизации неудобств других Гостей клуба, может быть не допущен на мероприятие.

Инструктор / присутствующий медицинский работник вправе не допустить лиц с ограничениями по здоровью и возрасту на мероприятие Клуба по медицинским показателям.

Во время мероприятия Членам и Гостям клуба необходимо четко следовать рекомендациям инструктора, присутствующего медицинского работника, запрещается отвлекать, перебивать инструктора, медицинского работника, доставлять неудобства другим Гостям клуба комментариями и оценочными суждениями.

Члены и Гости клуба обязаны соблюдать правила личной гигиены. Тренировочная одежда и обувь должны быть чистыми. При посещении мероприятий Клуба желательно переодеться в специализированную спортивную одежду и закрытую спортивную обувь. Запрещается участвовать в мероприятиях в сланцах и иной открытой обуви или босиком.

Во время занятий верхняя часть тела обязательно должна быть закрыта. Запрещается находится на мероприятиях Клуба в нижнем белье или в обнаженном виде.

В целях безопасности Членам и Гостям клуба рекомендуется не пользоваться мобильным телефоном во время проведения мероприятий. Отключайте звук на мобильных устройствах в зоне проведения мероприятий Клуба для комфортного пребывания, тренировок и отдыха других и пожалуйста, выходите для разговора за пределы площадки.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЧЛЕНА КЛУБА

Член клуба обязан:

При посещении мероприятий Клуба приходить заранее до обозначенного в чате времени, не нарушать общий процесс мероприятия, соблюдать рекомендации инструктора и приглашенного медицинского работника.

Соблюдать требования безопасности во время занятий, а также при посещении мероприятий Клуба, поддерживать общественный порядок и вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

Самостоятельно и ответственно контролировать состояние своего здоровья (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения мероприятий Клуба) и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей. При необходимости получить консультацию у приглашенного медицинского работника.

Для оформления членства в Клубе и регистрации в клубной программе Член и Гость Клуба осуществляет заполнение анкетных данных, подписывая регистрационную форму Клуба и предоставляет Клубу право на обработку и хранение персональных данных.

Члены клуба несут полную и единоличную ответственность за любые травмы или повреждения, полученные в результате несоблюдения мер предосторожности, включая, но не ограничиваясь, травмами, возникшими в результате нарушения инструкций.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЯ КЛУБА

Гость клуба вправе:

Получать необходимую и достоверную информацию о работе Клуба. Информацию о ходе оказания услуг можно получить только при личном присутствии на мероприятиях Клуба либо через специальный клубный чат.

Гости клуба несут полную и единоличную ответственность за любые травмы или повреждения, полученные в результате несоблюдения мер предосторожности, включая, но не ограничиваясь, травмами, возникшими в результате нарушения инструкций.

Гость клуба самостоятельно несет ответственность за сохранность принадлежащих ему вещей, следит за тем, чтобы вещи не оставались без его личного присмотра и не были утеряны.

Гость клуба дает свое согласие:

На получение SMS-сообщений или уведомлений в мессенджерах через клубный чат на сотовый телефон с информацией о работе Клуба, новостях и прочей информации в рамках деятельности Клуба, для чего Гость клуба наделяет Клуб правом использовать его персональные данные (фамилию, имя, отчество, номер сотового телефона) для создания и отправки SMS-сообщений и сообщер мобильного телефона. Персональные данные уничтожаются по достижению целей обработки. Полученные о Гостях клуба данные используются исключительно для оказания услуг, не передаются третьим лицам, обеспечивается их конфиденциальность.

Гость клуба дает полное согласие использовать любые отснятые официальным представителем Клуба фото- и видеений в чат в мессенджере. Данный пункт является безоговорочным доказательством добровольности согласия Гостя клуба на получение SMS-сообщений, что в свою очередь освобождает Клуб от какой-либо ответственности за проведение информационных рассылок.

На сбор, обработку и хранение личных персональных данных, таких как: фамилия, имя, отчество; дата рождения; пол; номоматериалы с своим участием Клубу (для размещения на официальных страницах и каналах Клуба в сети Интернет) без ограничения по сроку на безвозмездной основе.

Ответственность Гостей клуба:

Гость клуба и законные представители несовершеннолетних детей полностью принимают на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Клуб.

Клуб не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Гостя клуба (и его несовершеннолетних детей) и травмы, явившиеся результатом или полученных в результате любых занятий или действий на территории Клуба, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями представителей Клуба.

Клуб не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Гостя клуба ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы, последствий перенесенной операции или хронического заболевания. Клуб не несет ответственности за неосторожные, нескоординированные действия и движения Гостей клуба вследствие которых были получены травмы и вред здоровью и имуществу Гостя клуба.

Гость клуба не вправе требовать от Клуба какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Гостю клуба и его несовершеннолетним детям за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством РК.

В случае несчастного случая во время пребывания на мероприятии Клуба, получения травмы или получения физического ущерба, Гость клуба добровольно и заведомо отказывается от каких-либо материальных и иных претензий и требований к Клубу. Данный отказ от претензий распространяется на возможных наследников и опекунов Гостя клуба.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛУБА

Клуб обязан:

Своевременно информировать Гостей / Членов клуба об изменениях в структуре услуг и условиях их оказания.

Сохранять конфиденциальность информации о Гостях клуба / Членах клуба, полученной от них при регистрации.

Обеспечить соблюдение общепринятых требований по санитарным нормам и правилам.

В случае вступления в силу актов государственных органов или санитарных служб, или иных официальных предписаний прямо или косвенно влияющих на деятельность Клуба, Клуб вправе приостановить / прекратить оказание услуг и обязуется соблюдать предписания вступивших в силу актов.

Клуб вправе:

Изменять график работы Клуба, расписание мероприятий, Правила посещения Клуба. Новые условия и редакции вступают в силу с момента их размещения для всеобщего ознакомления на официальном Интернет-ресурсе Клуба или официальных страницах Клуба в социальных сетях.

С уважением,
Администрация